

## ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОЛЗВАТЕЛИТЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ В ЗЕАД „ЦКБ ЖИВОТ“ ПО РИСКОВИ ЗАСТРАХОВКИ „ЖИВОТ“

ЗЕАД „ЦКБ ЖИВОТ“ ЕАД предоставя настоящата преддоговорна информация по рискови застраховки „Живот“ на ползвателите на застрахователни услуги преди сключване на застрахователен договор в изпълнение на изискванията на чл. 324, 325, 326, 327 и 333 от Кодекса за застраховането, в сила от 07.12.2018г

### I. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ (чл. 324 от Кодекса за застраховането):

1. ЗЕАД „ЦКБ ЖИВОТ“ е застрахователно акционерно дружество, вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията на Република България, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1000, ул. „Стефан Караджа“ № 2. Лицензирано да извършва застрахователна дейност от Комисията за финансов надзор с Решение №1333-ЖЗ от 31.10.2007 г., допълнен с Решение № 545-ЖЗ от 11.07.2013 г.
2. На интернет страницата на дружеството [www.csb-life.bg](http://www.csb-life.bg) е публикувана детайлна информация за застрахователни продукти и услуги, предлагани от ЗЕАД „ЦКБ ЖИВОТ“, както и доклада за платежоспособността и финансовото състояние на дружеството.
3. Всеки ползвател на застрахователна услуга има право и Застрахователят осигурява възможност за подаване на жалби срещу решения или действия на дружеството или неговите служители във връзка с предявени претенции за изплащане на застрахователни обезщетения. Жалбата може да бъде подадена по един от следните начини: по електронната поща на адрес [office@csb-life.bg](mailto:office@csb-life.bg) или в писмена форма. Дружеството не разглежда анонимни сигнали и жалби поради невъзможността за тяхната проверка. Всяка постъпила жалба или сигнал се разглежда и решава обективно, като се извършва необходимата проверка по нея. Срокът, в който дружеството разглежда жалбите и сигналите, и изпраща отговор по тях, е 7 дни от получаването на жалбата, когато същата се отнася до размера на определеното застрахователно обезщетение, и до един месец от датата на постъпването на жалбата или сигнала за всички останали случаи.
4. Съгласно законодателството на Република България ползвателите на застрахователни услуги имат право да подават жалби и до Комисията за финансов надзор и други държавни органи, както и да ползват възможностите за извънсъдебно регулиране на споровете като медиация и други.
5. Служителите на ЗЕАД „ЦКБ ЖИВОТ“, които са ангажирани с разпространението на застрахователните продукти на дружеството, не представят съвет по отношението на разпространяваните от тях продукти.

### II. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИТЕ АГЕНТИ (чл. 325 от Кодекса за застраховането):

1. Застрахователните агенти на ЗЕАД „ЦКБ ЖИВОТ“ са снабдени и се легитимират с Удостоверение за легитимация, издадено от дружеството. В удостоверението са посочени името и адреса, съответно наименованието, седалището и адреса на управление на застрахователния агент, обстоятелството, че е застрахователен агент на ЗЕАД „ЦКБ ЖИВОТ“ и регистъра, в който е вписан.
2. Жалби срещу действията на застрахователните агенти на ЗЕАД „ЦКБ ЖИВОТ“ се подават по същия ред, както и жалбите срещу решения и действия на служителите на дружеството (точки 3 и 4 от Раздел I на настоящия документ), като срокът за проверка, разглеждане и даване на отговор по жалбата е до един месец от нейното получаване. Ползвателите на застрахователни услуги имат право да подават жалби срещу действия на застрахователни агенти на ЗЕАД „ЦКБ ЖИВОТ“ и до Комисията за финансов надзор, и други държавни органи, както и да ползват възможностите за извънсъдебно регулиране на споровете като медиация в съответствие с българското законодателство.
3. ЗЕАД „ЦКБ ЖИВОТ“ и неговото предприятие-майка не притежават пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в Общото събрание, или от капитала на застрахователен брокер или застрахователен агент, който извършва дейност на територията на Република България.
4. Няма застрахователен посредник (брокер или агент), който да притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в Общото събрание, или от капитала на ЗЕАД „ЦКБ ЖИВОТ“.
5. Застрахователните агенти на ЗЕАД „ЦКБ ЖИВОТ“ нямат право да работят и да предлагат продукти, и услуги по животозастраховане на други застрахователни компании.
6. ЗЕАД „ЦКБ ЖИВОТ“ се грижи за квалификацията на своите застрахователни агенти и те са обучени да определят, преди сключване на застрахователния договор, изискванията и потребностите на ползвателите на застрахователни услуги въз основа на предоставената от тях информация, и да ги консултират.

### III. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯТА, КОИТО СЕ ПОЛУЧАВАТ ПРИ РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПРОДУКТИ (чл. 324, ал. 5 и чл. 325, ал. 2, т. 4 и 5 от Кодекса за застраховането):

1. Служителите на ЗЕАД „ЦКБ ЖИВОТ“, които извършват директни продажби без посредник на застрахователни продукти, получават трудово възнаграждение, което се формира съгласно разпоредбите на Кодекса на труда и не зависи от обема на продажбите.
2. Когато застрахователните полици се сключват чрез посредник (застрахователен брокер, застрахователен агент или посредник, предлагащ застрахователни продукти, като допълнителна дейност), ЗЕАД „ЦКБ ЖИВОТ“ изплаща на посредника комисионно възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане.
3. Независимо от начина на разпространение (директна продажба или продажба чрез посредник) и от вида на платеното възнаграждение (трудоово или комисионно възнаграждение) размерът на дължимата застрахователна премия по полицата не се променя, както и качеството на предлаганата услуга.

### IV. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ПРОДУКТ (чл. 326 и чл. 327 от Кодекса за застраховането):

1. ЗЕАД „ЦКБ Живот“ сключва договори за рисков застраховки „Живот“ с физически или юридически лица на база внесено искане и писмени формуляри, попълнени и подписани от лицето/лицата, които имат застрахователен интерес.

2. Застрахователното покритие по рисков застраховки „Живот“ включва основен риск смърт в срока на договора и възможност срещу заплащане на допълнителна премия да се добавят един или повече допълнителни рискове.
3. Застрахователят дължи застрахователни суми и плащания само за рисковете и в размерите, писмено посочени в застрахователния договор.
4. Изключенията от застрахователно покритие рискове са подробно описани в Общите и Специални условия на застрахователния договор.
5. При сключване на застрахователния договор, както и по всяко време от действието му, застрахователят може да определи едно или повече ползващи лица. Ползващото лице придобива правото да получи застрахователната сума или част от нея с настъпване на застрахователно събитие.
6. Прямо застрахователните договори, които се сключват по условията на предлаганите от ЗЕАД „ЦКБ ЖИВОТ“ застрахователни продукти, се прилага българското законодателство.
7. Срокът на застрахователния договор се определя от страните и обикновено е в цели години - от датата, посочена за начало, до крайната дата, записана в застрахователния договор. Застраховката се сключва за срок, съобразен с възрастта на застрахования и с условията на продукта. Отговорността на Застрахователя (застрахователното покритие) започва в 00.00 часа на деня, следващ датата на плащане на премията. Действието на застрахователното покритие се прекратява в 24.00 часа на деня, в който изтича срокът на договора.
8. Всеки застрахователен договор се сключва за определена застрахователна сума съгласно тарифата на Застрахователя. Застрахователната сума се определя от Застрахователя посредством избраните от него рискови покрития по съответната полица.
9. Размерът на застрахователната премия зависи от застрахователната сума, срока на договора, тарифата, избраните покрити рискове, възрастта и здравословното състояние на застрахованото лице, както и други обстоятелства, и условия в зависимост от избрания застрахователен продукт. Застрахователните премии могат да бъдат еднократни и/или годишни. Еднократната премия се заплаща при сключване на застрахователния договор. Годишната премия може да бъде платена за всеки годишен падеж или на разсрочени вноски (месечни, тримесечни и шестмесечни) в зависимост от избора на застрахователя и условията по сключения договор. Застрахователната премия (цената на застраховката) е изрично посочена в застрахователната полица и може да се плати в брой или по банкова сметка на Застрахователя, както и в брой или по клиентската сметка на застрахователния посредник.
10. При сключване на застрахователен договор застрахователят и застрахованото лице са длъжни да обявят точно и изчерпателно съществените обстоятелства, които са им известни и са от значение за оценката на риска. За съществени се смятат обстоятелствата, за които Застрахователят е поставил писмено въпрос.
11. Застрахователният договор може да бъде прекратен при следните условия и/или по един от следните начини:
  - 11.1. Едностранно прекратяване от страна на застраховача (физическо лице), сключило индивидуален застрахователен договор със срок повече от 6 (шест) месеца, с подаване на писмено уведомление до Застрахователя в рамките на 30 дни от началната дата на сключване;
  - 11.2. При неплащане на дължимата застрахователна премия, договорът се прекратява или променя от страна на Застрахователя по реда и начина, описани в Общите условия на съответния застрахователен продукт;
  - 11.3. При договори, сключени върху живота на друго лице, застрахованото лице може по всяко време да прекрати застрахователния договор с едностранно писмено изявление, отправено до Застрахователя;
  - 11.4. При настъпване на риск смърт на застрахованото лице;
  - 11.5. При навършване от застрахованото лице на пределната максимална възраст, определена от Застрахователя в съответната тарифа;
  - 11.6. Едностранно от страна на Застрахователя в едномесечен срок от узнаването на недеklarирани или декларирани неверни съществени за риска обстоятелства от страна на застраховачия или застрахованото лице;
  - 11.7. По взаимно съгласие на страните, изразено в писмен вид;
  - 11.8. При форсмажорни обстоятелства, поради които изпълнението му е станало невъзможно;
  - 11.9. В други случаи, изрично посочени в застрахователния договор.
12. По Рискови застраховки „Живот“ по раздел I, т.1 от Кодекса за застраховане не се формира откупна стойност, при изтичане срока на сключения застрахователен договор не се изплаща застрахователна сума и не се разпределя допълнителна доходност от инвестирание на математическите резерви.
13. Правата и задълженията по застрахователния договор по рисков застраховки „Живот“ се погасяват с 5-годишна давност, считано от датата на настъпване на застрахователното събитие.
14. Дължимите от страните данъци, както и възможностите за ползване на данъчни облекчения във връзка със застрахователния договор, се определят съгласно действащото българско законодателство (Закон за данък върху доходите на физическите лица, Закон за корпоративното подоходно облагане и др.) към момента на възникване на съответното данъчно задължение.

#### **V. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПАКЕТНИТЕ ПРОДАЖБИ (чл. 333 от Кодекса за застраховането):**

При интерес към застрахователен продукт, който се предлага заедно с друга услуга или в пакет, следва да се обърнете към служител или към застрахователен агент на компанията, който да разясни възможността да закупите поотделно различните услуги от пакета, както и да даде описание на всяка от тях, включващо цена и разходи.

#### **VI. ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ:**

1. Подробна информация за застрахователния продукт се съдържа в Общите условия за рисков застраховка „Живот“ и Специалните условия на застраховката.
2. Настоящата преддоговорна информация е публикувана и на интернет страницата на ЗЕАД „ЦКБ ЖИВОТ“ [www.ccb-life.bg](http://www.ccb-life.bg)
3. Екипът на ЗЕАД „ЦКБ ЖИВОТ“ остава на разположение за предоставяне на допълнителна информация и съдействие.

**Телефон за връзка:** 02/ 815 48 00  
**E-mail:** [office@ccb-life.bg](mailto:office@ccb-life.bg)

Долуподписаният/а .....  
Име и фамилия

декларирам, че съм получил/а настоящата преддоговорна информация достатъчно време преди сключване на застрахователния договор, запознах се с нея и я приемам.

Място, дата: \_\_\_\_\_

Погнус: \_\_\_\_\_