

## Уведомление по чл. 34, §1 от Регламент (ЕС) 2016/679

С настоящото, на основание чл. 34, §1 от Регламент (ЕС) 2016/679, Ви уведомяваме относно нарушение на сигурността на личните данни, обработвани от ЗЕАД „ЦКБ Живот“. Нарушението е установено в края на месец септември 2021 г. и същото е в резултат на неоторизиран достъп до един от сървърите на дружеството, инсталиране на вирус и последващо криптиране на информацията, съдържаща се на този сървър. Засегната е счетоводната програма на дружеството, като искаме да Ви уверим, че застрахователната информационна система на дружеството не е засегната по никакъв начин. За нарушението своевременно сме уведомили Комисия за защита на личните данни, както и отдел „Киберпрестъпност“ към ГДБОП.

От извършена вътрешна проверка на фактите и обстоятелствата, свързани с нарушението на сигурността, е установено, че е извършено нарушение на наличността на обработваните от нас лични данни. Към момента на публикуване на настоящото уведомление нямаме данни за изтичане или копиране на данни извън инфраструктурата на дружеството.

Категории засегнати данни: данни на застраховани и/ли ползватели лица по застрахователни претенции, като имена, ЕГН, адрес, и номер на банкова сметка за лицата, които са получили плащане по застрахователна претенция.

За повече информация може да е свържете с г-н Иво Христов - Длъжностно лице по защита на данните в ЗЕАД „ЦКБ Живот, на един от следните имейл адреси: dro@ccb-life.bg или hristov@ccb-life.bg.

Описание на евентуалните последици от нарушението на сигурността на личните данни: предвид характера на данните, считаме че е възможно да се породи риск за правата и свободите на засегнатите лица.

Описание на предприетите мерки за справяне с нарушението на сигурността на личните данни: незабавно сме предприели всички възможни организационни, технологични и други мерки за повишаване на сигурността на мрежата и ресурсите на дружеството и недопускане на подобни инциденти в бъдеще, в това число, но не само: сменена е защитната стена на мрежата, всички дискове на сървъри и компютри и др.

Публикуваме настоящото уведомление, с цел пълната Ви информираност и оставаме в готовност своевременно да Ви уведомим при наличие на допълнителна информация.